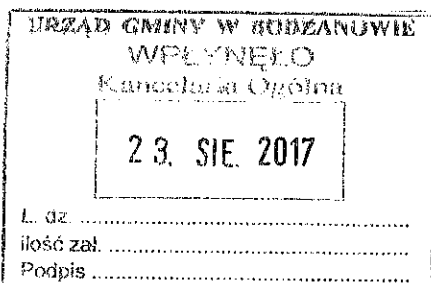


STAROSTA PŁOCKI  
ul. Bielska 59  
09-400 Płock

BRK.731.127.2017 r.

Płock, dnia 22.08. 2017 r.



Pan  
Jerzy Staniszewski  
Wójt Gminy Bodzanów

Szanowny Panie,

W załączeniu przesyłam informację przygotowaną przez Powiatowego Rzecznika Ubezpieczonych, przedstawiającą podstawowe zagadnienia dotyczące potencjalnych problemów osób ubezpieczonych, poszkodowanych przez ostatnie wichury, którzy zgłosili roszczenia z tytułu ubezpieczenia mienia do ubezpieczycieli.

Mam nadzieję, że będzie ona pomocna w dochodzeniu przez poszkodowanych należnych im roszczeń i pozwoli im uzyskać pełną wypłatę za mienie zniszczone przez wichury.

Jednocześnie informuję, że w razie wątpliwości i pytań, do dyspozycji pozostaje Rzecznik Konsumentów - nr. tel. 24 267-68-00 wew. 720 oraz mail : [a.sciblo@powiat.plock.pl](mailto:a.sciblo@powiat.plock.pl).

Z poważaniem

STAROSTA

Mariusz Dętek

## **Roszczenia z tytułu ubezpieczenia dla poszkodowanych za mienie zniszczone przez wichury.**

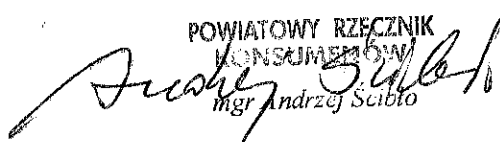
Wiele uszkodzonych budynków należy do rolników i jest w związku z tym objętych obowiązkowym ubezpieczeniem.

### *Podstawowe zasady:*

- 1) Nie trzeba czekać z przystąpieniem do napraw do czasu pojawienia się rzeczoznawcy . Należy jednak zrobić jak **najdokładniejszą** dokumentację zdjęciową i spisać co zostało zniszczone.  
Dobrze też jest aby zniszczone, zdemontowane elementy zgromadzić w jednym miejscu, aby umożliwić oględziny przedstawicielowi ubezpieczyciela.
- 2) Trzeba pamiętać, że jeśli kupujemy materiały np.: do zabezpieczenia dachu ( folie itd. ) lub płacimy komuś za usługę, weźmy rachunek lub fakturę. Będzie to stanowiło podstawę do zwrotu takich kosztów przez ubezpieczyciela.

### *Niedozwolone praktyki ubezpieczycieli:*

- 1) **Podwójna amortyzacja** – na etapie zawierania umów stosowana jest praktyka tzw. *amortyzacji* tj. przy określaniu sumy ubezpieczenia uwzględnia się zużycie techniczne budynku. Niestety, po szkodzie, niektóre zakłady ubezpieczeń pomniejszają odszkodowanie o wskaźnik amortyzacji *raz jeszcze*. Prowadzi to do zaniżenia świadczenia. Po zdarzeniu ( szkodzie ) zakład ubezpieczeń może doliczyć zużycie budynku, ale tylko za okres od zawarcia umowy do dnia powstania szkody, a nie kolejny raz od dnia powstania budynku do dnia szkody.
- 2) **Niedozwolona proporcja** – stosowana gdy ustalona suma ubezpieczenia *nie jest równa* wartości mienia. Np.; jeśli dom jest wart 200 tys. zł. a ubezpieczamy go na 100 tys. zł., to ubezpieczyciele uznają, że suma ubezpieczenia została zaniżona o 50%. I o taki wskaźnik obniżają potem odszkodowanie. Jeśli zatem dom został zniszczony, to ubezpieczyciel nie wypłaca kwoty 100 tys. , tylko połowę tej kwoty czyli 50 tys. Sądy stoją na stanowisku, że w takiej sytuacji należy się suma ubezpieczenia , czyli 100 tys. zł.
- 3) **Kompensacja świadczeń** – czasami ubezpieczyciele próbują odliczać od kwoty należnego odszkodowania świadczenia wypłacane z innych tytułów ( np.: z budżetu państwa, gminy, czy zbiórek społecznych ). Jest to praktyka sprzeczna z prawem.

POWIATOWY RZECZNIK  
KONSUMENTÓW  
  
mgr Andrzej Ścibło