



Krajowa Administracja
Skarbowa

Płock, dnia 8 maja 2017 r.

**Urząd Skarbowy
w Płocku**

Wg rozdzielnika

Uprzejmie informuję, iż Urząd Skarbowy w Płocku przystępuje do XV edycji konkursu na „Urząd Skarbowy Przyjazny Przedsiębiorcy”. Organizatorem tego przedsięwzięcia jest Business Centre Club we współpracy z Ministerstwem Finansów. Podstawowym celem konkursu jest wybór najlepszych, wzorcowych urzędów skarbowych, promocja Krajowej Administracji Skarbowej oraz tworzenie przyjaznej atmosfery między urzędem skarbowym a przedsiębiorcą.

Wzorem lat ubiegłych, w ramach konkursu przedsiębiorcy oceniają urzędy skarbowe w całym kraju pod względem: jakości obsługi podatnika, łatwości komunikacji, kompetencji pracowników. Najbardziej profesjonalne, zdaniem przedsiębiorców, urzędy skarbowe otrzymają tytuł „Urząd Skarbowy Przyjazny Przedsiębiorcy”, który przysługiwać będzie laureatom przez kolejny rok.

Urzędy skarbowe oceniane są na podstawie sumy punktów przyznanych przez przedsiębiorców w wypełnianej ankiecie konkursowej. Dlatego też zwracam się do Państwa z prośbą o wydrukowanie i przekazanie przedsiębiorcom ankiety konkursowej.

Wszystkie zdobyte punkty w wypełnionych ankietach są bardzo cenne. Ankiety proszę wypełnić w terminie do 24 maja 2017 r.

Naczelnik
Urzędu Skarbowego
w Płocku
Krzysztof Ezywa

Pismo przekazano wyłącznie pocztą elektroniczną.

Sporządził/a:
Żaneta Marcinkowska
tel. (24) 361-65-16

Otrzymują:
1) Wójt Gminy Bielsk / gmina@bielsk.pl /

ANKIETA
edycja XV/2017

Szanowna Pani! Szanowny Panie!

Celem niniejszej ankiety jest wybór najlepszych i wzorcowych urzędów skarbowych oraz doskonalenie świadczonych usług, tworzenie przyjaznej atmosfery i pozytywnych relacji między urzędem skarbowym a przedsiębiorcą.

Uprzejmie proszę o wypełnienie ankiety oceniającej Państwa Urząd Skarbowy, podpisanie jej oraz przesłanie do Kanclerza Łoży Regionalnej BCC. Adresy poszczególnych Łóz znajdują na stronie www.bcc.org.pl.

Nazwa Urzędu Skarbowego-.....

Ulica-.....

Miejscowość-.....

Województwo-.....

Instrukcja:

Proszę wstawić znak „x” we właściwym polu.

1. Czy bez problemu trafiła Pani/trafił Pan do właściwego pracownika urzędu skarbowego?
 TAK RACZEJ TAK RACZEJ NIE NIE
2. Czy załatwiła Pani/załatwił Pan sprawę, z którą przyszła Pani /przyszł Pan do urzędu?
 TAK RACZEJ TAK RACZEJ NIE NIE
3. Czy czas oczekiwania na załatwienie sprawy był Pani/Pana zdaniem zadowalający?
 TAK RACZEJ TAK RACZEJ NIE NIE
4. Czy zdaniem Pani/Pana informacje udzielane przez pracowników urzędu były precyzyjne, zrozumiałe i wyczerpujące dla załatwienia sprawy w urzędzie?
 TAK RACZEJ TAK RACZEJ NIE NIE
5. Czy zdaniem Pani/Pana informacje podawane na stronie internetowej urzędu skarbowego, kartach / tablicach informacyjnych są precyzyjne, zrozumiałe i wyczerpujące dla załatwienia sprawy w urzędzie?
 TAK RACZEJ TAK RACZEJ NIE NIE
6. Czy pracownicy urzędu informowali Panią/Pana o możliwościach uzyskania informacji podatkowych na Portalu Podatkowym i pozostałych stronach internetowych Ministerstwa Finansów?
 TAK RACZEJ TAK RACZEJ NIE NIE
7. Czy warunki organizacyjno-logistyczne urzędu spełniają Pani/Pana oczekiwania? (np. odpowiednio wyposażona poczekalnia, szatnia, toaleta, kiosk, bufet, bankomat, miejsca parkingowe, stojaki na rowery czy dostęp do punktu ksero itp.).
 TAK RACZEJ TAK RACZEJ NIE NIE
8. Czy zdaniem Pani/Pana oznaczenia wizualne, które napotyka interesant po wejściu do urzędu skarbowego są jasne i czytelne?
 TAK RACZEJ TAK RACZEJ NIE NIE
9. Czy uważa Pani/Pan, że godziny pracy urzędu są dostosowane do potrzeb przedsiębiorcy?
 TAK RACZEJ TAK RACZEJ NIE NIE
10. Czy uważa Pani/Pan, że szkolenia organizowane przez urzędy skarbowe dla przedsiębiorców spełniają ich oczekiwania?
 TAK RACZEJ TAK RACZEJ NIE NIE

Część niepunktowana

a. Ile osób zatrudnia Państwa firma ?

<10 osób

od 10 do 249

> 250

b. Ile razy Państwa firma miała kontakt z urzędem skarbowym w ciągu ostatniego roku, w innym celu niż złożenie deklaracji podatkowej?

wcale

1 do 9

10 i więcej

c. Kto w imieniu firmy zajmuje się kontaktami z urzędem skarbowym?

Właściciel/Zarząd

Pracownik firmy

Biuro rachunkowe lub inny pełnomocnik

d. Czy ustawowy termin zwrotu VAT przez urząd skarbowy został przekroczony w przypadku Państwa firmy?

Tak

Nie

Nie dotyczy

e. Jaka była ilość decyzji i postanowień urzędu skarbowego wydanych w stosunku do Państwa firmy i umorzonych przez izbę skarbową lub izbę administracji skarbowej.

1-5

więcej

nie dotyczy

f. Co Pani/Pana zdaniem należy zmienić w organizacji pracy urzędu, aby urząd był bardziej przyjazny dla przedsiębiorcy?

.....
.....

.....
(podpis oraz pieczęć firmy)